

#6

MARS 2021

# CONNECTÉ

## L'INFO QUI DYNAMISE NOTRE TERRITOIRE



# SYADEN

SYNDICAT AUDOIS D'ÉNERGIES &amp; DU NUMÉRIQUE

## Le SYADEN concrétise vos projets

### sommaire

**2·3**DOSSIER  
TRÈS HAUT DÉBIT**4·5**DOSSIER  
TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE**6·7**DOSSIERS  
FINANCES &  
INVESTISSEMENTS

## Toujours plus d'investissements pour soutenir l'activité locale

Que ce soit en matière de réseaux d'énergie ou d'aménagement numérique du territoire, le Syaden a mis les bouchées doubles ces derniers mois, et ce malgré la pandémie. En effet, les besoins énergétiques et en internet ne s'arrêtent pas avec le Covid, c'est même le contraire (plus de temps à la maison, de télé-travail...). Cette accélération se traduit notamment par une logique d'anticipation des programmations. L'idée est de commencer la programmation des travaux dès le premier trimestre quand avant cela se faisait plutôt en milieu d'année. Cela permet d'accumuler encore plus d'investissements dans l'activité locale dès le deuxième trimestre. Toutes ces choses sont possibles grâce à un tissu économique de partenaires bien structuré dans les territoires qui nous permet d'être plus clairvoyants et efficaces dans nos projets. Nous profitons

de ce temps précieux gagné grâce à cette rapidité d'exécution pour générer de l'activité supplémentaire, nécessaire pour remplir de gros objectifs tels que la complétude du très haut débit dans le département voulu par l'État d'ici 2025. Malgré le contexte économique, le Syaden a également continué de créer de l'emploi, notamment dans l'encadrement de projets. Investir plus dans l'activité locale entraîne de fait un surplus d'activité et donc potentiellement des créations de poste, à l'heure où beaucoup ont vu leurs affaires ralenties ou arrêtées par la crise sanitaire. Mais aider l'activité locale, cela passe aussi par le fait de continuer à développer et assurer les services essentiels tel que l'électricité et internet, par exemple, ce que le Syaden ne s'est jamais arrêté de faire.

**Régis BANQUET**  
Président du Syaden

# Le Très Haut Débit se décline sous toutes ses formes dans l'Aude

## L'avancement du déploiement de la fibre optique dans l'Aude

**MALGRÉ UN LÉGER RETARD PRIS LORS DU PREMIER CONFINEMENT, 2020 A ÉTÉ UNE BONNE ANNÉE POUR LE TRÈS HAUT DÉBIT.**

**50000** prises à haut débit construites à ce jour contre seulement 6 000 fin 2019, on peut dire que la fibre optique arrive à grands pas dans l'Aude ! Malgré une année au ralenti dans d'autres secteurs d'activité, 2020 aura donc été aussi fructueuse qu'encourageante pour le haut débit audois. Fait important : le Syaden est actuellement dans la première phase du développement, qui prévoit d'équiper 165 communes audoises d'ici fin 2022.

### Des chiffres encourageants

En matière d'abonnement, environ 8 500 contrats ont été souscrits sur 44 000 foyers audois éligibles et en capacité de souscrire à une offre auprès de leur fournisseur

d'accès internet pour l'installation de la fibre optique. Si ces chiffres sont positifs, le déploiement de la fibre a pris un léger retard dans le département comme dans toute la France. Un retard à l'allumage notamment dû au fait que la mise en place d'équipes de travaux, le recrutement de sous-traitant ou encore de personnels qualifiés a pris plus de temps que prévu. On estime à un an le retard pris sur les prévisions initiales.

### Le Covid épargne la fibre

Le Syaden craignait que le Covid-19 et ses conséquences soient un autre frein au développement de la fibre, ce n'a pas été le cas. Seul le premier mois et demi du premier confinement a

signifié un arrêt total de la production. Mais assez vite, en faisant le nécessaire pour limiter le risque sanitaire, les groupements de travaux ont pu se remettre au travail. Et au final, ce mois et demi de retard a plus qu'été rattrapé puisque la production a dépassé les estimations en 2020. En somme, cette année de retard évoquée précédemment n'est pas une source d'inquiétude tant la dynamique actuelle est bonne. Au niveau du nombre de prises, la moitié du chemin a été parcourue. Néanmoins, les prises restantes à installer se trouvent dans des endroits plus ruraux et difficiles d'accès. Un défi de taille pour le Syaden, qui a déjà montré sa capacité à les relever...

## Les enjeux autour de la complétude de la couverture départementale en fibre optique

**LA PHASE 2 DU PROJET SERA UN DÉFI POUR LEQUEL TEMPS ET MOYENS SERONT NÉCESSAIRES. C'EST POURQUOI CERTAINES CHOSES, COMME LES AIDES FINANCIÈRES, SONT TOUJOURS EN DISCUSSION.**

Si la volonté de l'État est d'entièrement finaliser l'équipement du territoire en fibre optique pour 2025, des discussions sont toujours en cours. Car pour le moment, il est question d'une aide d'environ 9.5 M d'euros allouée au Syaden pour la deuxième partie du projet (équipement en fibre des communes restantes après la phase 1). Sauf que celle-ci nécessitera un budget d'un peu plus de 90 M dans l'Aude. L'heure est donc également aux discussions avec les différents pouvoirs publics et autres partenaires territoriaux pour savoir à quelle hauteur ces derniers pourront contribuer au projet.

### Ne pas déclasser

Cette phase deux sera primordiale pour le Syaden car il tient à cœur au sydi-

cat d'apporter à toutes les communes, même les plus rurales, le Très haut débit. Cette phase concerne un peu plus de 220 communes, qui bénéficieront à environ 29 000 locaux et foyers éligibles. Et qu'elles soient dans les Corbières ou les Pyrénées audoises, ces communes sont difficiles d'accès. Autre problème : les infrastructures y sont souvent inexistantes ou difficilement réutilisables. C'est pourquoi temps et moyens seront particulièrement précieux dans cette deuxième phase et le Syaden travaille actuellement activement pour coordonner et préparer au mieux ces phases de travaux.

de l'ambition du Syaden, la suite de la couverture arrivera très prochainement. Il a été confié fin 2017 à l'opérateur Altitude Infra qui en assure, sous la marque Emeraude THD, l'exploitation, la maintenance et la commercialisation auprès d'opérateurs de services Internet/voix/données.

### COMMENT VOUS Y PRENEZ-VOUS POUR DÉMARCHER DE FUTURS CLIENTS POTENTIELS ?

La démarche se fait à deux niveaux. Le premier niveau concerne le Grand Public dont les offres sont portées par les Opérateurs Nationaux et les Opérateurs Locaux. Le second niveau concerne les professionnels, dont la mission

est portée par notre Responsable Développement Commercial. Notre communication auprès des usagers se fait par l'intermédiaire des communes, mais aussi au travers d'insertions presse, de communiqués presse, de panneaux d'affichage...

### QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS QUE VOUS POUVEZ RENCONTRER AU QUOTIDIEN ?

Les problématiques peuvent être multiples, allant de l'intégration dans notre exploitation des prises livrées à un rythme soutenu par le Syaden, au rétablissement du service en cas de dysfonctionnements techniques. La période que nous vivons est singulière

et difficile, mais cela ne doit ni nous arrêter, ni nous démotiver.

### SUR QUELLE DYNAMIQUE EST-ON EN TERMES DE NOMBRES DE CONTRATS ?

Nous sommes aujourd'hui à plus de 50 000 prises construites par le Syaden dont plus de 44 000 prises sont actives pour la commercialisation sur le territoire audois par Emeraude THD, avec près de 8 500 clients abonnés à ce jour. On constate une accélération de la commercialisation des prises. Ne nous donnons pas de limite à nos objectifs pour 2021 dont la dynamique est très bonne, notre volonté est de raccorder au réseau de la fibre un maximum d'usagers.



**Philde Witczak,**  
Directeur général  
Emeraude THD

### QUELLES SONT LES MISSIONS D'EMERAUDE ?

Le déploiement du réseau Très Haut Débit (THD) porté par le Syaden en partenariat étroit avec le Département et les collectivités territoriales, constitue l'un des grands projets d'infrastructures sur le territoire de l'Aude. Il vise à apporter le THD à 91 000 foyers et locaux professionnels d'ici 2022. Au vu

# L'accès au service très haut débit radio 4G - LTE

**LE SYADEN PORTE LE DÉPLOIEMENT TRÈS HAUT DÉBIT POUR LE COMPTE DU DÉPARTEMENT ET DE L'ENSEMBLE DES COLLECTIVITÉS AUDOISES. EN ATTENDANT L'ARRIVÉE DE LA FIBRE DANS TOUTES LES COMMUNES, Y COMPRIS LES PLUS RURALES, LE SYADEN A DÉCIDÉ DE DÉPLOYER UNE SOLUTION RADIO APPORTANT UN BON DÉBIT À TOUS.**

C'est le 9 septembre 2019 que le Syaden attribuait le déploiement du très haut débit radio à la société Alsatis Réseaux et le lançait par conséquent officiellement dans le département. Son objectif ? Améliorer le réseau internet des 220 communes audoises n'ayant pas été retenues pour la première phase de déploiement fibre optique. Concrètement, le très haut débit radio permet à toutes ces communes d'obtenir des débits avoisinant les 30 Mb/s.

## Ne pas laisser certains endroits isolés

Déjà déployé dans d'autres départements (Vendée, Isère, Haute-Garonne), ce dispositif est disponible à la souscription depuis le début de l'année 2021 sur une cinquantaine de communes. Dans l'Aude, il a été initié et porté financièrement à 100 % par

le Syaden, sans aucune contrepartie des collectivités. Le projet s'inscrit dans une volonté du syndicat de ne pas discriminer ou isoler toutes ces communes. L'arrivée de ce dispositif est une très bonne nouvelle pour ces villages et villes, pour la plupart très ruraux, qui souffraient jusqu'à présent d'un mauvais débit (entre 1 et 8 Mégabit environ). À l'heure où le télétravail fait presque autorité, il était nécessaire d'avoir une solution pour les habitants de ces endroits isolés. Commercialisé depuis le 15 janvier dernier, le très haut débit radio audois compte une centaine d'abonnés répartis sur une cinquantaine de communes.

## Comment ça marche ?

Très concrètement, le THD radio se construit comme un réseau de téléphonie mobile. Plusieurs sites avec des antennes

d'émissions sont installés à différents endroits du département. Ces sites sont interconnectés entre eux à travaux des faisceaux hertziens. Une antenne de réception de la taille d'une tablette (appelée CPE) sera installée sur la toiture des abonnés. Cette antenne assurera les échanges vers le site d'émission. Un câble réseau de type RJ45 sera tiré de l'antenne à la future box internet, installée dans l'habitation. Points positifs de ce projet :

- Limiter les infrastructures puisqu'un seul site d'émission couvre à lui seul environ 15 kilomètres de rayonnement et donc plusieurs communes.
- Déployer un réseau THD sur plus de 200 communes en moins de 24 mois

## Une solution provisoire

Comme expliqué précédemment, le dispositif très haut débit radio a pour vocation de diffuser un réseau internet de bonne qualité à toutes ces communes rurales en attendant l'arrivée de la fibre optique. Cette solution temporaire sera basculée au fur et à mesure du déploiement de la fibre, d'autant que la bande de fréquence

allouée par l'ARCEP au SYADEN prendra fin en 2026. Autre point important concernant ce dispositif : l'installation de chaque antenne de réception par un antenniste professionnel est soumise à une aide publique de l'ordre de 150 € par kit. Il n'y aura pas de démarche à réaliser pour les particuliers. À l'heure actuelle, trois opérateurs présents sur le réseau audois permettent la commercialisation du dispositif : Nordnet (filiale d'Orange), Apinet et Alsatis Télécom.

“Le très haut débit radio permet d'obtenir des débits avoisinant les 30 Mb/s.”

## Quelques chiffres

10 M€

D'INVESTISSEMENT  
ET D'EXPLOITATION

220

COMMUNES  
À DÉPLOYER

## interview

### QU'EST CE QUI A CHANGÉ POUR VOUS DEPUIS QUE VOUS ÊTES ABONNÉE AU TRÈS HAUT DÉBIT RADIO ?

Ca marche beaucoup mieux que le réseau internet que nous avions avec notre opérateur précédent. Les films et les vidéos se téléchargent beaucoup plus vite qu'avant. On utilise la télévision en ligne et avec notre précédent débit, ça ramait tout le temps mais maintenant ce n'est plus le cas, ça n'a plus rien à voir on arrive à lire nos programmes assez facilement sans que ça ne coupe toutes les deux secondes. On est vraiment content parce qu'avant on avait des périodes où on n'avait quasiment plus internet, on n'arrivait à rien faire en ligne, mais depuis l'installation du Très haut débit radio ce n'est plus le cas, on arrive à faire tout ce qu'on veut sur internet.

### COMMENT S'EST DÉROULÉE L'INSTALLATION DES ÉQUIPEMENTS ?

L'installation s'est très bien passée, ça a été relativement simple et rapide. On le redoutait un petit peu, on ne savait

pas comment ça allait se dérouler vu que c'est quelque chose de nouveau. L'installateur a été très bon, il a fait ça très rapidement et savait répondre à nos interrogations. Ensuite, il a effectué les tests, qui ont directement été concluants, et tout a directement fonctionné pour nous.

### PENSEZ-VOUS QUE LE TRÈS HAUT DÉBIT RADIO EST UNE BONNE SOLUTION POUR RÉSOUDRE LE PROBLÈME DU MAUVAIS DÉBIT INTERNET DES PETITS VILLAGES DE CAMPAGNE ?

Ca a fonctionné pour nous donc oui ! Les prix sont en plus très intéressants. On avait l'antenne pas très loin donc on a saisi l'opportunité et au final on est vraiment content de pouvoir avoir un réseau internet qui fonctionne. Je pense que beaucoup dans notre village seraient contents d'avoir le même débit que nous.

Carole Guerrier,  
abonnée au service



# Le SYADEN soutient les projets de rénovation thermique des collectivités de l'Aude dans le cadre du plan de relance de l'Etat : état des lieux de l'accompagnement

**QUE CE SOIT EN RÉALISANT DES ANALYSES ÉNERGÉTIQUES OU EN AIDANT À MONTER LES DOSSIERS DE FINANCEMENT, LE SYADEN AIDE LES COLLECTIVITÉS À OPÉRER LEUR TRANSITION ÉNERGÉTIQUE.**

Cet accompagnement des collectivités dans leur transition énergétique passe par deux biais. L'un est historique et est assuré depuis des années par le SYADEN, l'autre est plus récent. Depuis 2011, c'est par le moyen d'audits et autres études poussées que le SYADEN accompagne les rénovations thermiques des bâtiments des collectivités. Car bien souvent, les mairies, écoles et autres ont au minimum un siècle, et nécessitent de grosses rénovations que ces audits permettent de planifier. L'objectif de cet accompagnement est principalement de garder une stratégie énergétique sur le patrimoine dans la mesure où un parc de bâtiment se gère dans le temps.

## Aider à monter les dossiers

Plus récemment, un autre engagement a été pris par le SYADEN.

Celui d'accompagner les collectivités désireuses de passer à l'action de la rénovation thermique à travers l'appui au montage de dossiers de financements, soutenus par le plan de relance de l'Etat, en partenariat avec la préfecture de l'Aude. Par exemple, une fiche synthèse technique doit être complétée sur le volet thermique et les collectivités n'étant en général pas en mesure de le faire, l'expertise des agents du SYADEN est la bienvenue. Depuis la mise sur pied de cet accompagnement, à l'été dernier, ce sont près d'une cinquantaine de porteurs de projets qui ont été aidés. Pour rappel, le plan de relance de l'Etat permet aux collectivités d'obtenir une aide financière pour rénover énergétiquement leurs bâtiments et d'accéder à des équipements plus performants et efficaces énergétiquement.

Tous ces engagements s'inscrivent dans une volonté des élus, depuis

plusieurs années, de participer à cette transition énergétique. Parfois, l'envie de faire changer les choses ne suffit pas et l'ingénierie du SYADEN constitue un outil intéressant pour faire avancer les collectivités dans ce sens.

“Pour rappel, le plan de relance de l'État permet aux collectivités d'obtenir une aide financière pour rénover énergétiquement leurs bâtiments et d'accéder à des équipements plus performants et efficaces énergétiquement.”

106  
dossiers

ACCOMPAGNÉS DEPUIS  
SEPTEMBRE 2020

interview



Virginie Augry, DST de la communauté de communes Région Lézgnanaise pays Corbières-Minervois

## SUR QUELS PROJETS LE SYADEN VOUS A ACCOMPAGNÉ ?

Nous avons sollicité le SYADEN dans le cadre de la réponse à un appel à projets concernant le plan de relance de la rénovation énergétique des bâtiments. Un gros projet que la collectivité avait dans les tuyaux depuis un moment. Il nous fallait

des expertises dans des délais très courts, notamment en ce qui concerne les gains en matière de consommation énergétique liés à la réalisation des travaux. Donc nous avons sollicité le SYADEN qui a été très réactif, et a pu nous livrer une analyse en une dizaine de jours, sur un très gros dossier, environ six bâtiments, sur lesquels nous avions prévu d'importantes rénovations.

## EN QUOI CES ÉTUDES ÉNERGÉTIQUES SONT IMPORTANTES ?

Elles constituent un point de départ pour pouvoir évaluer les actions énergétiques à mener. Ensuite, pour une collectivité comme la

nôtre, d'accéder à une assistance technique primordiale parce que ces études requièrent une technicité et une expertise particulière. C'était vraiment plaisant d'avoir ce soutien du SYADEN, car c'était à la fois un accompagnement de proximité et un accompagnement technique. Nous ne sommes pas allés jusqu'à leur demander de réaliser un audit complet, ça c'est quelque chose que l'on mettra sûrement en place par la suite, mais ça nous a permis d'avoir une réponse rapide et performante sur les travaux que nous allions engager en faveur de la sobriété énergétique de nos bâtiments.

## EST-CE RASSURANT POUR UNE COLLECTIVITÉ DE POUVOIR COMPTER SUR UN ORGANISME COMME LE SYADEN ?

Oui, bien sûr. Surtout que le SYADEN arrive à être pertinent sur l'ensemble des thématiques liées à la consommation énergétique donc ça devient un interlocuteur reconnu sur toutes ces questions. Les questions de transition énergétique sont de plus en plus nécessaires et c'est très bien que tout le monde s'engouffre là-dedans.

# Projet de Géothermie à Labastide d'Anjou réalisé avec l'aide des certificats d'économies d'énergie du SYADEN

IL Y A QUELQUES MOIS, LE SYADEN A PARTICIPÉ POUR LA PREMIÈRE FOIS À L'ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROJET DE POMPES À CHALEUR PAR GÉOTHERMIE, AU SEIN DE LA COMMUNE DE LABASTIDE D'ANJOU.

Investir ou participer à la préparation de solutions innovantes qui conduisent à la transition énergétique, c'est quelque chose que fait le SYADEN depuis plusieurs années. Dans ce cas précis, en sus de l'intervention de l'agence technique départementale sur le volet construction (ATD11), le syndicat a tout d'abord accompagné la commune à monter son dossier de subventions et a mobilisé son assistance technique pour effectuer l'étude géother-

mique, nécessaire avant de commencer les travaux. Aussi, des contraintes techniques n'ayant pas permis à l'Ademe (l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) de pouvoir financer de manière suffisante ce projet de pompe à chaleur par géothermie, le SYADEN a complété le financement du dossier à hauteur de 30 000 euros, aux côtés d'autres partenaires tels que le Département et la Région. Précisément, c'est en utilisant le fonds lié à la collecte et à la valorisation de CEE (certificats d'économies d'énergie) dans un cadre mutualisé, que cette aide financière a pu être apportée.

## La géothermie, c'est quoi ?

Le pompage de chaleur par géothermie, c'est une manière innovante de recycler de l'énergie. Peu présente dans l'Aude, cette technique sera utilisée dans un espace associatif mutualisé construit à Labastide d'Anjou. Concrètement, il s'agit d'installer une ou plusieurs pompes à chaleur pour récupérer les calories provenant soit du sol soit d'une nappe

phréatique, quelle que soit la saison ou la température extérieure, le sol ayant une température quasi constante. Ce système à inversion permet également d'injecter la chaleur afin de produire une source dite froide pour le rafraîchissement d'un bâtiment en été. L'énergie thermique est acheminée à la surface par le biais de sondes verticales en circuit fermé ou ouvert avec une pompe immergée.

## Une énergie propre

À l'inverse, une pompe classique puise de la chaleur de l'air extérieur, ce qui pose problème lorsque les températures sont froides puisque l'électricité prend le relais pour augmenter la température de l'air. Ainsi, la pompe à chaleur par géothermie permet d'économiser considérablement en électricité, mais est également extrêmement vertueuse pour la planète. L'électricité est toujours produite à base du mix énergétique comprend de l'énergie fossile alors que la chaleur du sol est bien entendue une énergie renouvelable.

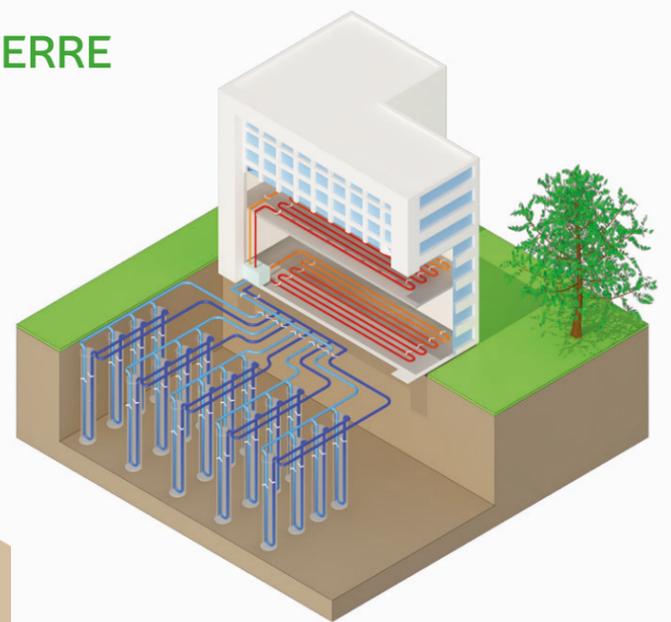
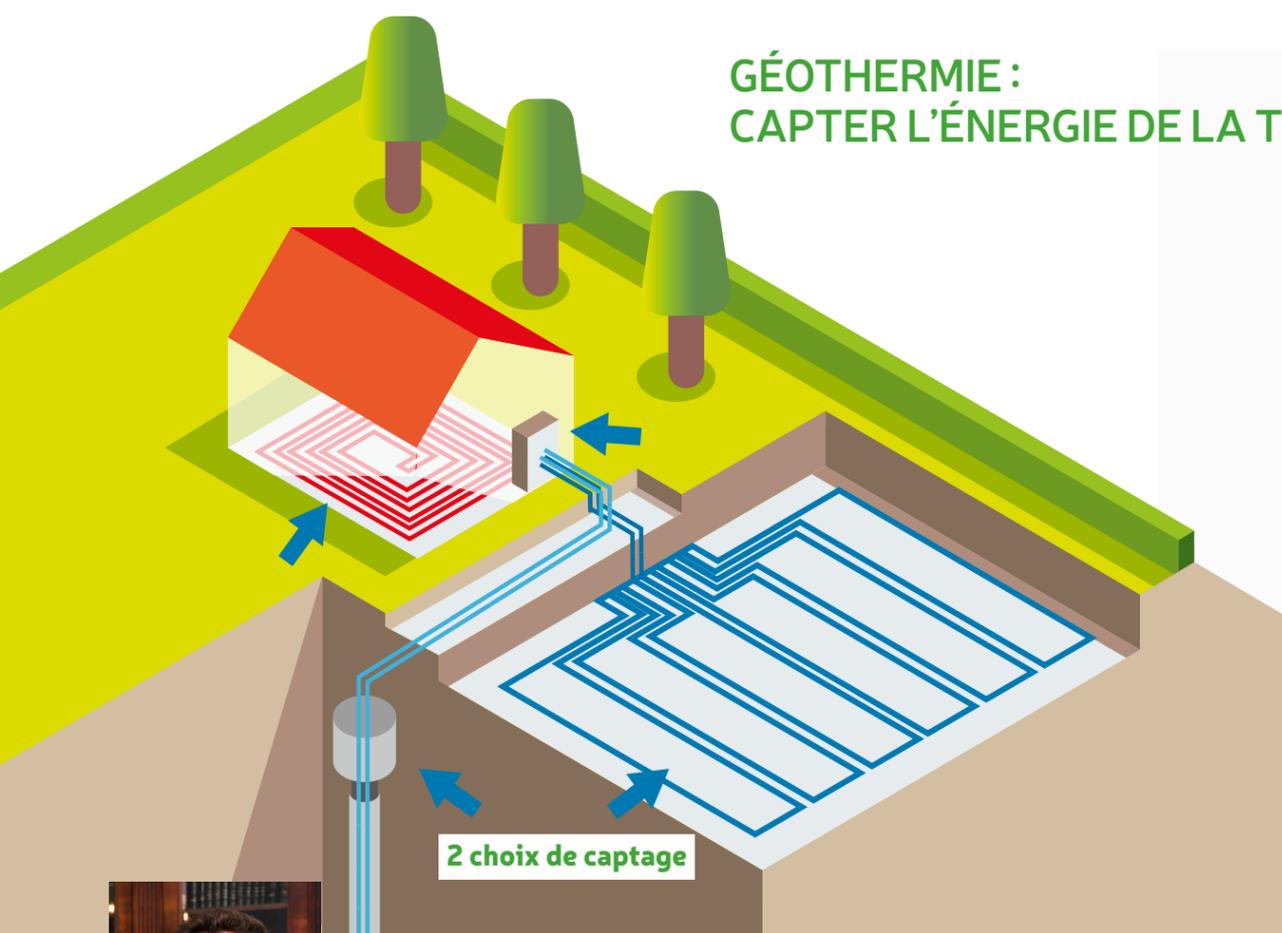
“Le pompage de chaleur par géothermie, c'est une manière innovante de recycler de l'énergie.”

## Le SYADEN répond au besoin de différentes sollicitations des collectivités audoises

D'autres bâtiments seront bientôt équipés en géothermie avec l'accompagnement du syndicat, comme le futur établissement du Parc naturel régional de la Narbonnaise, pour lequel les discussions préliminaires sont toujours en cours. Le SYADEN se met également à disposition d'autres structures ou collectivités qui voudraient faire de même et n'attend plus que leurs sollicitations. Investir dans une pompe à chaleur par géothermie, c'est investir à long terme, tant pour l'environnement que pour ses économies de gestion. C'est en tout cas un modèle qui correspond à la vision portée par les élus du SYADEN.

“La pompe à chaleur par géothermie permet d'économiser considérablement en électricité.”

## GÉOTHERMIE : CAPTER L'ÉNERGIE DE LA TERRE



2 choix de captage



Simon Chassard,  
Secrétaire Général  
de la Préfecture de l'Aude

## SUR QUOI AVEZ-VOUS TRAVAILLÉ AVEC LE SYADEN ?

Je suis depuis plusieurs mois chargé du suivi du plan de relance dans le département, c'est à ce titre que nous avons travaillé avec le SYADEN. Dans le cadre du plan de relance, nous avons proposé aux collectivités de financer

des projets qui favorisent la transition énergétique, notamment des projets de rénovation énergétique de leurs bâtiments. Le SYADEN a aidé les collectivités à monter les dossiers de financement et leur a permis de faire un diagnostic sur les performances énergétiques de leurs bâtiments pour leur apporter des améliorations.

## POURQUOI CET ACCOMPAGNEMENT EST-IL PRÉCIEUX POUR LES COLLECTIVITÉS ?

Le SYADEN est un partenaire important pour les petites collectivités et les petites communes notamment,

qui n'ont pas forcément l'expertise nécessaire pour faire ces diagnostics et pour orienter leurs investissements dans la rénovation énergétique de leurs bâtiments. Et donc le SYADEN les accompagne pour qu'ils puissent faire les bons choix dans la rénovation énergétique de leur patrimoine.

## EN QUOI CETTE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EST IMPORTANTE ?

D'abord, c'est un des objectifs très clairement affichés du gouvernement, il y a une impulsion très forte au niveau national sur cette transition, d'où ce plan de relance. Ensuite, on voit bien

que cet enjeu est primordial. Il faut opérer cette transition écologique dans nos pratiques, dans notre développement économique, dans l'aménagement du territoire et ce ne sera pas des changements minimes. C'est pourquoi la mise à disposition des 100 milliards d'euros dans ce plan de relance. Financer tous ces projets de transition énergétiques, c'est un premier pas vers cette transition écologique. Dans l'Aude, l'Etat a déjà investi 35 millions d'euros dans des projets locaux de petites communes qui allaient dans ce sens.

# Le SYADEN adopte son budget traduisant l'accélération d'une politique d'investissements volontaristes pour le territoire

**AVEC L'AVANCEMENT DE DOSSIER COMME LE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE OU LIÉS À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, LE SYADEN SE DEVAIT D'ADAPTER UN BUDGET DYNAMIQUE.**

**S**i, comme chaque année, le budget de frais de fonctionnement reste maîtrisé, celui dédié aux investissements prendra une nouvelle tournure. Avec le déploiement de la phase 1 du très haut débit dans le département ou encore la nécessité de toujours trouver de nouveaux moyens d'assurer la transition énergétique, de nouveaux défis se sont présentés au Syaden.

## Plus de 24 millions de budget

Ainsi, en 2021, ce sont 24 730 000 d'euros qui devraient être dédiés à l'investissement dans l'innovation. Un chiffre

en augmentation constante ces dernières années. C'est notamment pour porter des projets comme celui d'une chaufferie à Limoux que s'adapter au niveau budgétaire est nécessaire. Ce dernier, assumé à 100 % par le Syaden (à hauteur de 4,342 millions d'euros) verra le jour en 2021. Concrètement, ce projet innovant consiste en l'installation d'une chaufferie à bois, qui véhiculera de l'eau chaude dans 3 kilomètres de réseau, et permettra à tout un quartier de Limoux de se chauffer. Dans cette transition énergétique, il est question de remplacer au maximum toutes les énergies fossiles, ce que les ressources naturelles de l'Aude aident à faire (vent, soleil...). Le

rôle du Syaden est d'animer et coordonner tout ce qui pourrait se faire dans cet objectif.

## La fibre toujours en cours de déploiement

L'autre dossier chaud du syndicat, c'est évidemment le déploiement de la phase 1 de la fibre optique dans le département, qui bat actuellement son plein. Un travail colossal qui a également nécessité une adaptation budgétaire. Animer l'activité locale par le biais d'investissements est également une fierté pour le syndicat, particulièrement en cette période de crise sanitaire, où beaucoup d'activités professionnelles ont dû être arrêtées.

EN 2021

24 730 000  
d'euros

DEVRAIENT ÊTRE DÉDIÉS  
À L'INVESTISSEMENT  
DANS L'INNOVATION.



**Roland Combettes,**  
Vice-président du SYADEN  
en charge des finances

interview

## D'OÙ VIENT CETTE VOLONTÉ D'AUGMENTER LE BUDGET ?

L'année 2020 était une année très spéciale, à la fois à cause du Covid, mais également parce que c'était une année d'élection pour le Syaden et c'est très compliqué de mettre en place des programmes de travaux puisqu'il y a une équipe sortante et une équipe qui arrive. Donc il y a pas

mal de choses à rattraper, en plus des gros projets actuellement en cours.

## QUELS SONT CES GROS PROJETS ?

D'abord, il est important de préciser qu'il y a trois budgets annexes et un budget principal, le tout représente un plus. Le budget principal est celui dédié à l'investissement lié à l'électrification et pour l'année 2021, on parle de plus de 13 millions d'euros puisqu'il y a des restes à réaliser de l'année précédente à hauteur de 5 millions, auxquels on ajoute un peu plus 8 millions. Ensuite, dans les budgets annexes, il y a le déploiement de la fibre optique qui nécessite de gros investissements puisque l'objectif

est d'amener le très haut débit à tout le monde. Il y a cette première phase du déploiement, entre 2017 et 2022, qui coûte 140 millions d'euros, et cette deuxième, entre 2022 et 2025, à hauteur de 90 millions. Il y a aussi ces grands projets liés à la transition énergétique, comme la chaufferie à bois de Limoux.

## L'INVESTISSEMENT DANS L'INNOVATION RESTE ÉGALEMENT UNE DE VOS PRIORITÉS ?

Tout à fait. C'est quelque chose que nous avons toujours fait et que nous allons continuer à faire. À titre d'exemple, nous discutons actuellement avec les communes à

propos d'un éclairage public intelligent, doté de capteurs permettant de n'utiliser l'éclairage que quand il y en a besoin, pour faire des économies d'argent et d'énergie.

## EN QUOI LES INVESTISSEMENTS DU SYADEN IMPACTENT L'ACTIVITÉ LOCALE ?

Dans les travaux que l'on fait, même si ce sont des appels d'offres, des études ont montré que ce sont très souvent des entreprises locales qui remportent les marchés. On espère que les investissements que nous ferons en 2021 continueront à faire fonctionner l'économie locale.

# Les leviers permettant l'accélération des opérations de travaux dans l'électrification des collectivités

**POUR ÊTRE TOUJOURS PLUS RAPIDE SUR SES OPÉRATIONS, LE SYADEN A MIS EN PLACE DE NOUVELLES FAÇONS DE FONCTIONNER QUI PORTENT DÉJÀ LEURS FRUITS.**

Le temps est un bien précieux et c'est dans l'optique d'en gagner que le SYADEN a modifié sa manière de fonctionner en ce qui concerne les travaux d'électrification. Ce changement de cap se traduit de par le portage des dossiers attaché à chacun des chefs de projets en liaison étroite avec les élus dès l'initialisation du projet.

## Un avant-projet plus efficace

Dès la réception d'information d'une collectivité, le chef de projet est directement mis au courant pour pouvoir effectuer une visite préliminaire avec les élus pour définir au plus vite les solutions à mettre en place. En plus de cela, un contact permanent est gardé avec les élus des communes pour que l'avant-projet soit le plus juste possible. En plus, en interne, les différents chefs de services se coordonnent dès cette phase pour mettre au mieux en place les opérations. Une fois cette

phase de préparation achevée les travaux peuvent commencer. Car toujours dans une optique de permettre aux projets de se mettre sur pied sur plus rapidement possible, le SYADEN a avancé ses deux phases de programmations annuelles (de février à octobre de l'année précédente et de juin à mars). Avec une meilleure anticipation lors de l'avant-projet, cela permet de gagner plusieurs mois sur le début des opérations.

## Réunions mensuelles et plannings

En plus de cela, le SYADEN a mis en place des réunions mensuelles avec ses maîtres d'œuvre. Elles permettent de lister les études en cours, d'orienter sur les priorités et de donner des solutions lorsqu'ils rencontrent des obstacles au bon déroulement des travaux d'électrification. Cette meilleure coordination avec les entreprises passe également par la distribution de planning chaque semestre pour avoir

une idée précise du début et de la fin des opérations. Elles en étaient pour la plupart demandeuses. Ensuite, la mise en place de commissions thématiques a aidé à gagner du temps. Les élus du syndicat et des communes concernées s'y concertent, y réfléchissent dans le seul but : anticiper ce qui pourrait se présenter au Syaden. Bien entendu, elles entraînent un gain financier car les entreprises passent moins de temps sur les travaux, mais elles bénéficient également aux administrés, gênés par les engins de travaux dans une période de temps plus courte. En clair, l'accélération des opérations de travaux dans l'électrification bénéficie à tout le monde : les entreprises, les administrés, les communes et enfin le Syaden. Tout comme le monde, le métier a évolué et il était nécessaire pour le Syaden de se mettre au niveau de toutes ces nouvelles exigences. Plus de dialogues et d'échanges entre chaque partie sont également bénéfiques et évitent des

“Ce changement de cap se traduit de par le portage des dossiers attaché à chacun des chefs de projets en liaison étroite avec les élus dès l'initialisation du projet.”

incompréhensions et de fait des retards. Le syndicat est en tout cas en recherche constante d'améliorations sur sa manière de fonctionner.



interview



**Bastien Robert,**  
Directeur Général de  
la société Robert SA

## EN QUOI CONSISTENT VOS MISSIONS ?

Nous sommes une entreprise familiale d'un peu plus d'une cinquantaine de salariés et nous sommes partenaires du Syaden depuis plusieurs années. Installer les réseaux électriques est notre métier principal mais nous

travaillons à la mise en place des infrastructures de tous les réseaux secs donc ça englobe aussi le gaz et de la télécommunication.

## QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS QUE VOUS POUVEZ RENCONTRER DANS VOTRE MÉTIER ?

On est dans un milieu rural donc on peut parfois avoir des soucis d'approvisionnement. Concernant le territoire, on a toujours travaillé dans des zones vallonnées donc ce n'est plus un problème, c'est même notre spécificité. Il peut y avoir plus de difficultés qu'ailleurs mais on n'a connu que ça donc on s'y est adapté.

## ÊTRE UNE ENTREPRISE FAMILIALE, DANS UN MONDE DOMINÉ PAR LES GRANDS GROUPES, ÇA A SES AVANTAGES ?

Notre force, ce sont nos valeurs. C'est-à-dire que nous connaissons tous très bien nos salariés, on est très proches d'eux, on connaît même leurs familles. Ensuite, on a beaucoup plus de capacités à être réactif quand on nous propose un projet. Les choses n'ont pas besoin de monter tout en haut de l'échelle, de passer par plusieurs intermédiaires avant d'avoir une validation ou ne serait-ce qu'une réponse. Le haut de l'échelle c'est moi,

et il n'y a pas des milliers d'étages chez nous ! On est aussi très proches de nos clients et on s'adapte, il m'est par exemple même arrivé d'aller faire un dépannage d'urgence moi-même !

## TROUVEZ-VOUS QUE LES PETITS VILLAGES SONT BIEN DESSERVIS, EN ÉLECTRICITÉ, EN GAZ, EN TÉLÉCOMMUNICATION ?

Je suis un grand défenseur de la ruralité audoise et je trouve qu'on est en train de faire un grand pas. Avec le déploiement de la fibre et l'assistance apportée aux communes, on fait de gros efforts, bientôt la ruralité ne sera plus un frein ou un problème !



# SYADEN

SYNDICAT AUDOIS D'ÉNERGIES & DU NUMÉRIQUE



### **Télécommunications :**

Déploie le réseau public Très Haut Débit en fibre optique et THD Radio pour connecter l'Aude de demain et améliorer la couverture en téléphonie mobile.



### **Distribution d'électricité :**

Organise le service public de distribution et de fourniture d'électricité, et contrôle la qualité du service des partenaires (ENEDIS/EDF).



### **Éclairage public :**

Conseille et investit pour un éclairage public responsable et performant.



### **Bornes de recharge pour véhicules électriques :**

Déploie le réseau public d'infrastructures de recharge des véhicules électriques et hybrides REVEO (réseau régional d'Occitanie).



### **Transition Énergétique :**

Accompagne les collectivités vers la sobriété énergétique et la maîtrise de la production d'énergies renouvelables territoriales.



### **Groupement d'achat d'énergies :**

Organise et coordonne des groupements de commande pour l'achat d'électricité et de gaz naturel des collectivités locales.

# 6

## DOMAINES D'EXPERTISES

15 rue Barbès – CS 20073 - 11890 Carcassonne  
04 68 11 56 30 - [contact@syaden.fr](mailto:contact@syaden.fr) - [syaden.net](http://syaden.net)

